

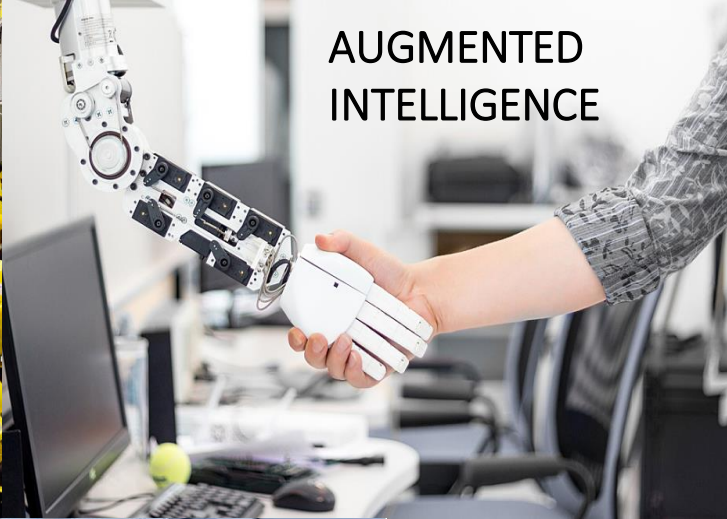
# **A digitalizáció várható hatásai: ember-gép kapcsolatok, jövőbeni trendek**

Dr.Eszes László

**II. WELLBEING GYAKORLATI FÓRUM**  
2019.03.27.



AUGMENTED INTELLIGENCE



AUGMENTED REALITY



INTERNET OF THINGS

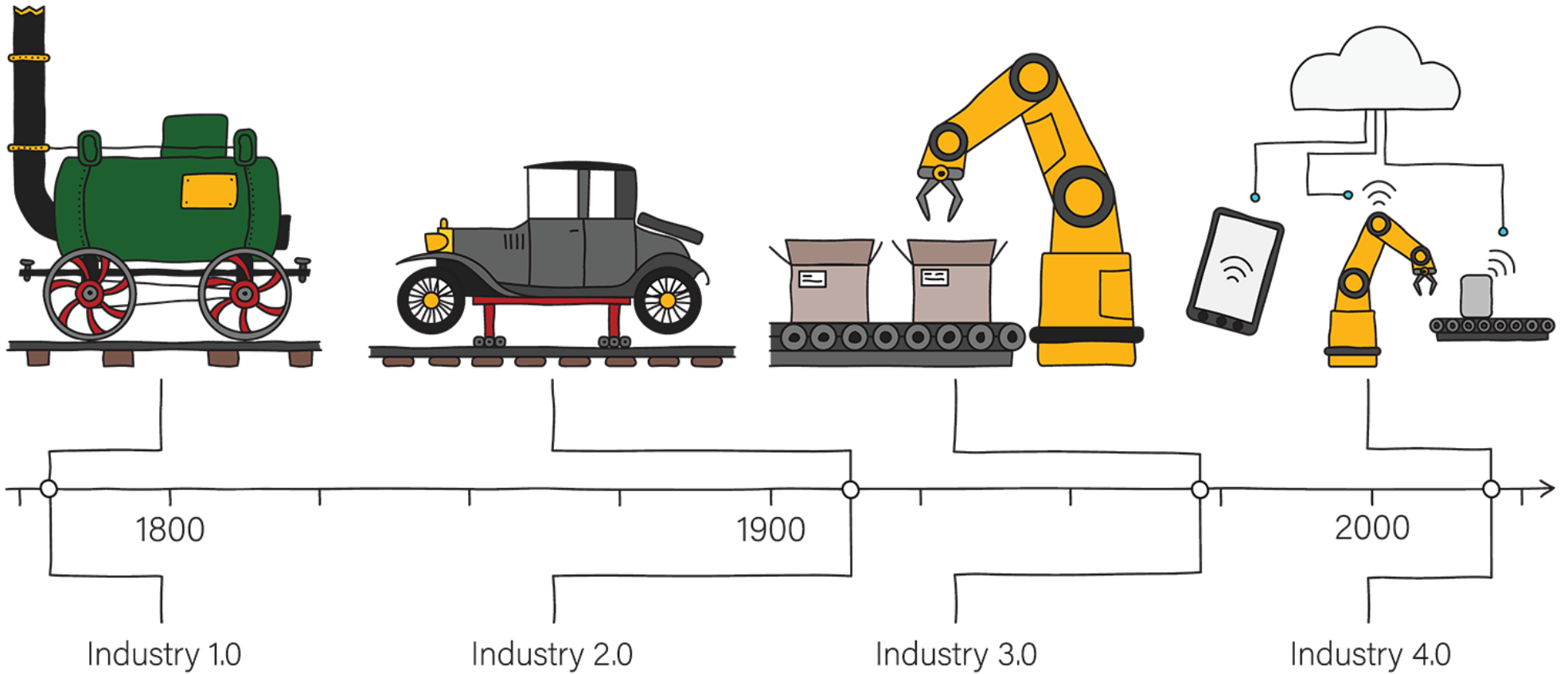


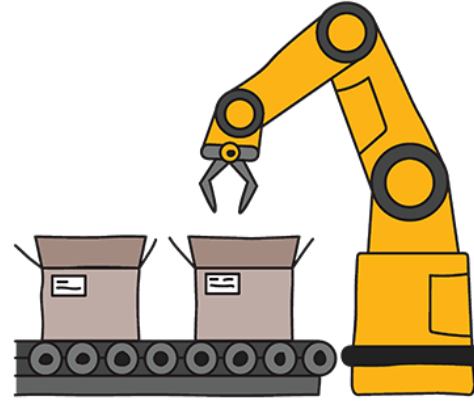
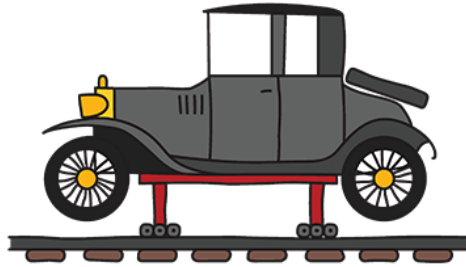
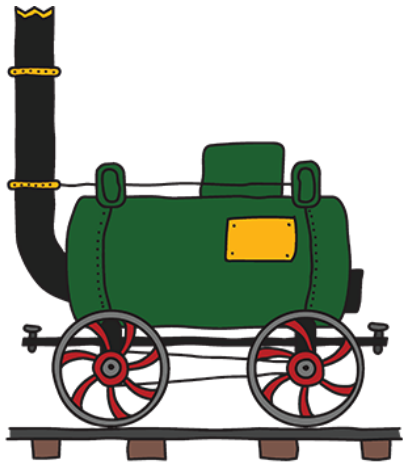
ARTIFICIAL INTELLIGENCE



AUTOMATED PERSONAL ASSISTANTS

# A NEGYEDIK IPARI FORRADALOM KORÁT ÉLJÜK





**ÚJ  
TECHNOLÓGIÁK**

**RADIKÁLIS  
TÁRSADALMI  
VÁLTOZÁSOK**

**RADIKÁLIS  
IPARÁGI  
ÁTRENDÉZŐDÉSEK**

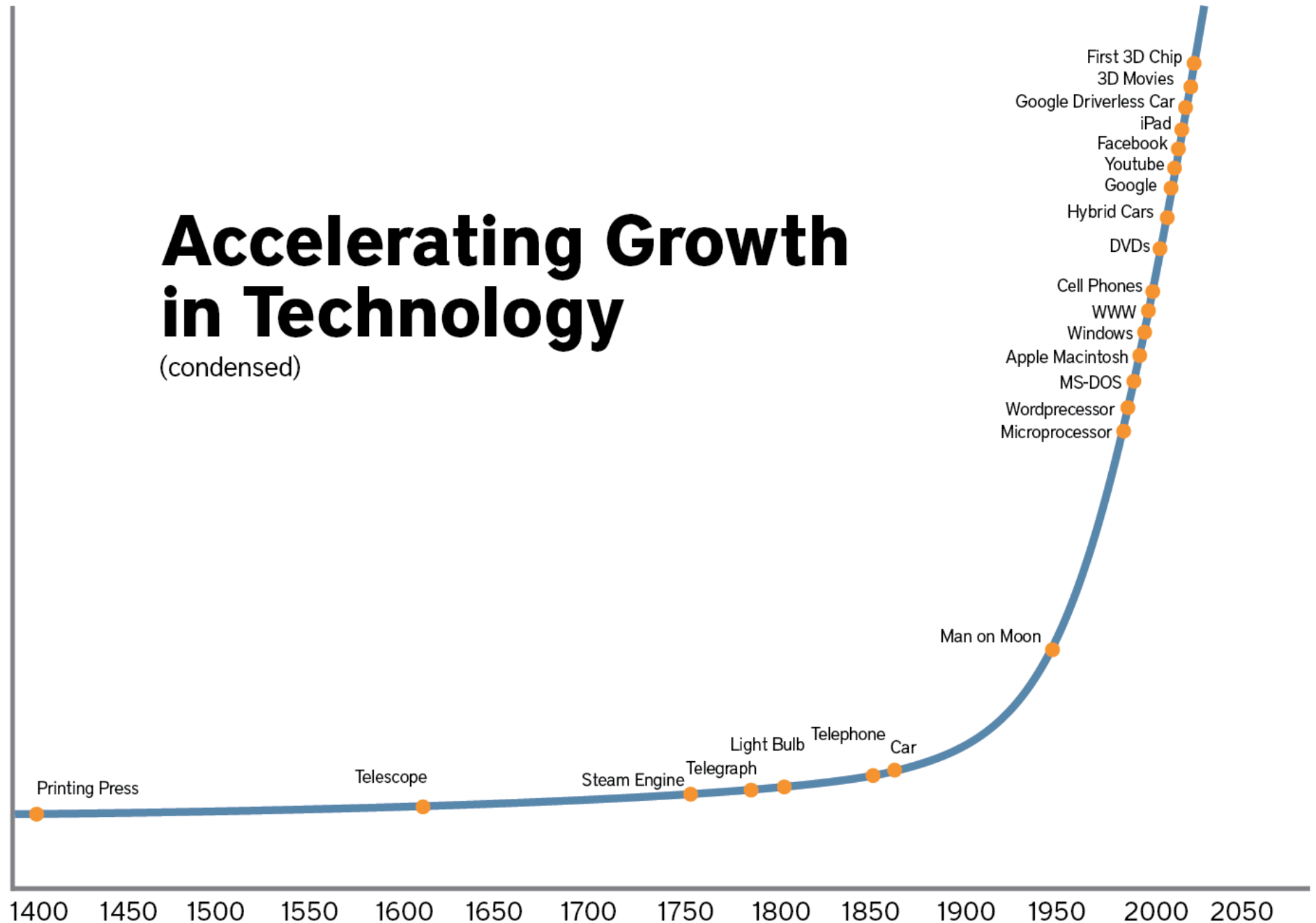
**ÚJ ÜZLETI  
MODELLEK**

**ÚJ (DISZRUPTÍV)  
STRATÉGIÁK**



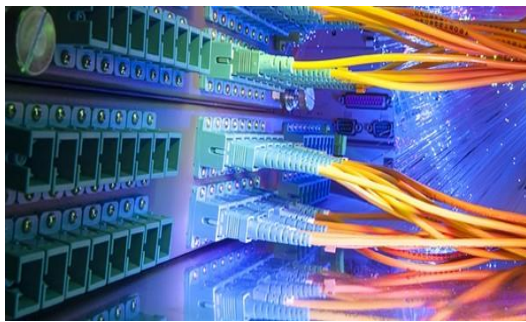
# Accelerating Growth in Technology

(condensed)





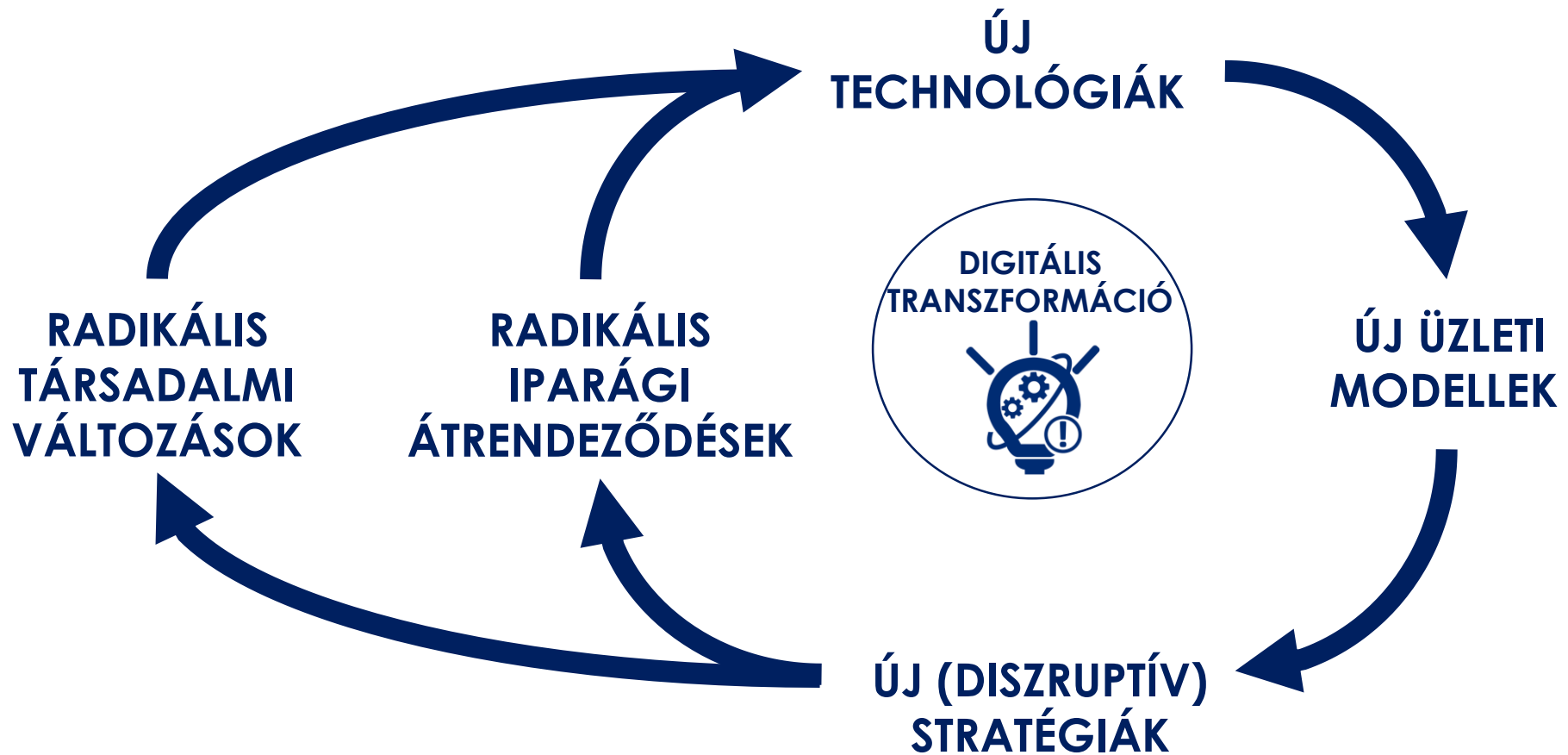
Nagyon nagy számítógép-  
teljesítmény



Magas sebességű  
internet

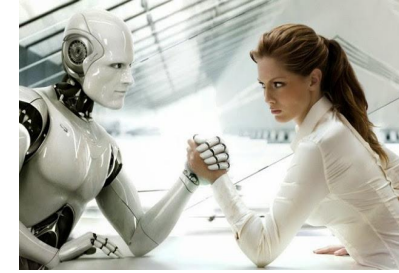


Magas sebességű  
vezeték nélküli technológia





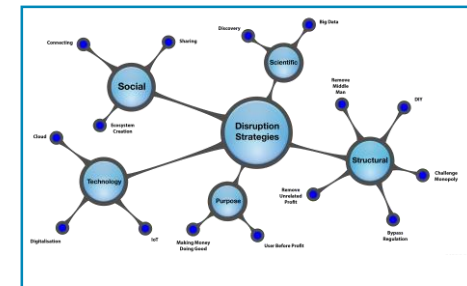
4. Új vállalati működés,  
kultúra és tanulás



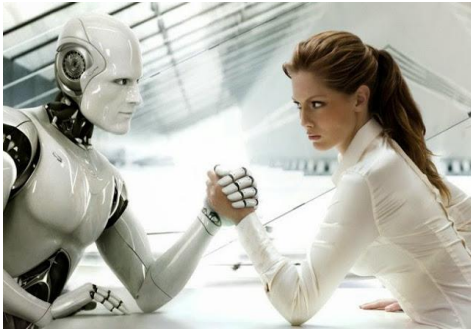
1. Radikálisan  
megváltozik az ember-  
gép munkamegosztás



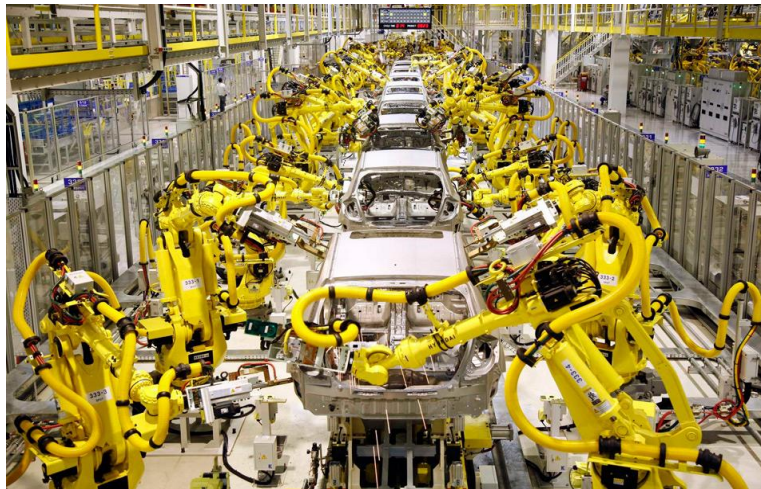
3. Megváltozott  
ügyfélelvárások



2. Új üzleti modellek,  
stratégiák, átalakuló  
iparágak



# 1. RADIKÁLISAN MEGVÁLTOZIK AZ EMBER-GÉP MUNKAMEGOSZTÁS



„Egyszerű” fizikai folyamatok



Mya  
12:11 PM

Hey Daniel, do you have managerial experience?

Daniel Callaway  
12:11 PM

Yes, about five years. What's the minimum for this role?

(UH) (IN) (CD) (NNS) (NP) (VBZ) (DT) (NN) (IN) (NN) (DT)  
(INTJ) (ADVP) (NP) (WHNP) (SQ) (NP) (PP) (NP)  
affirm inform(exp=5years) request(min\_exp)  
affirm()&inform(exp=5years)&request(min\_exp)  
confidence: 87%

Mya  
12:11 PM

That's great! The role requires about two years so you definitely meet the qualification.

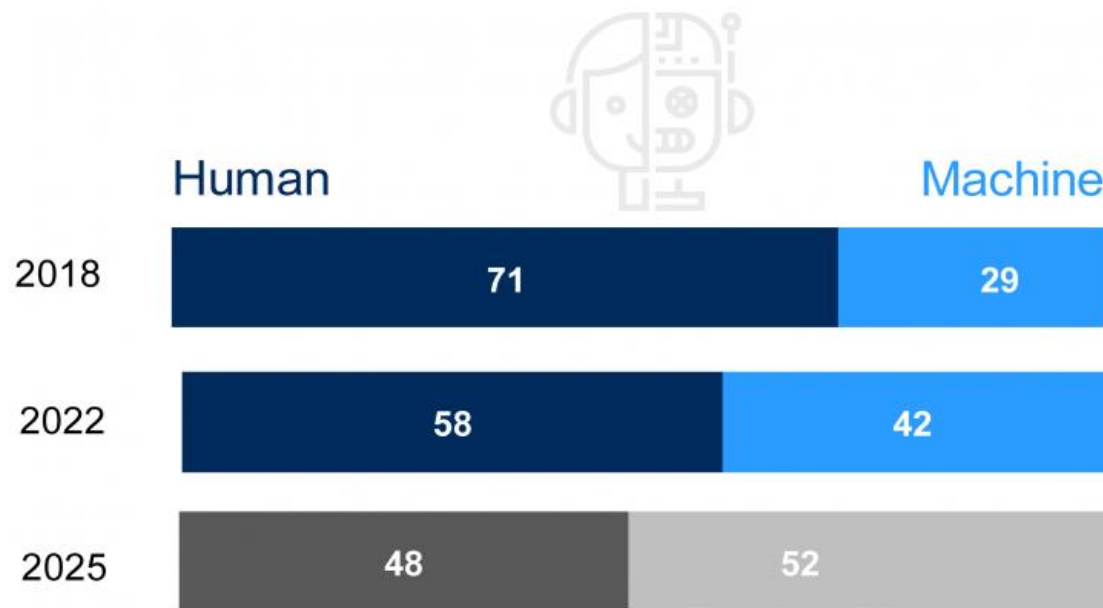
Mesterséges Intelligencia  
Komplex „gondolkodás”  
és döntéshozatal



# 2025-RE A GÉPEK TÖBB MAGAS HOZZÁADOTT ÉRTÉKŰ MUNKÁT FOGNAK VÉGEZNI MINT AZ EMBER

## Rate of automation

Division of labour as share of hours spent (%)

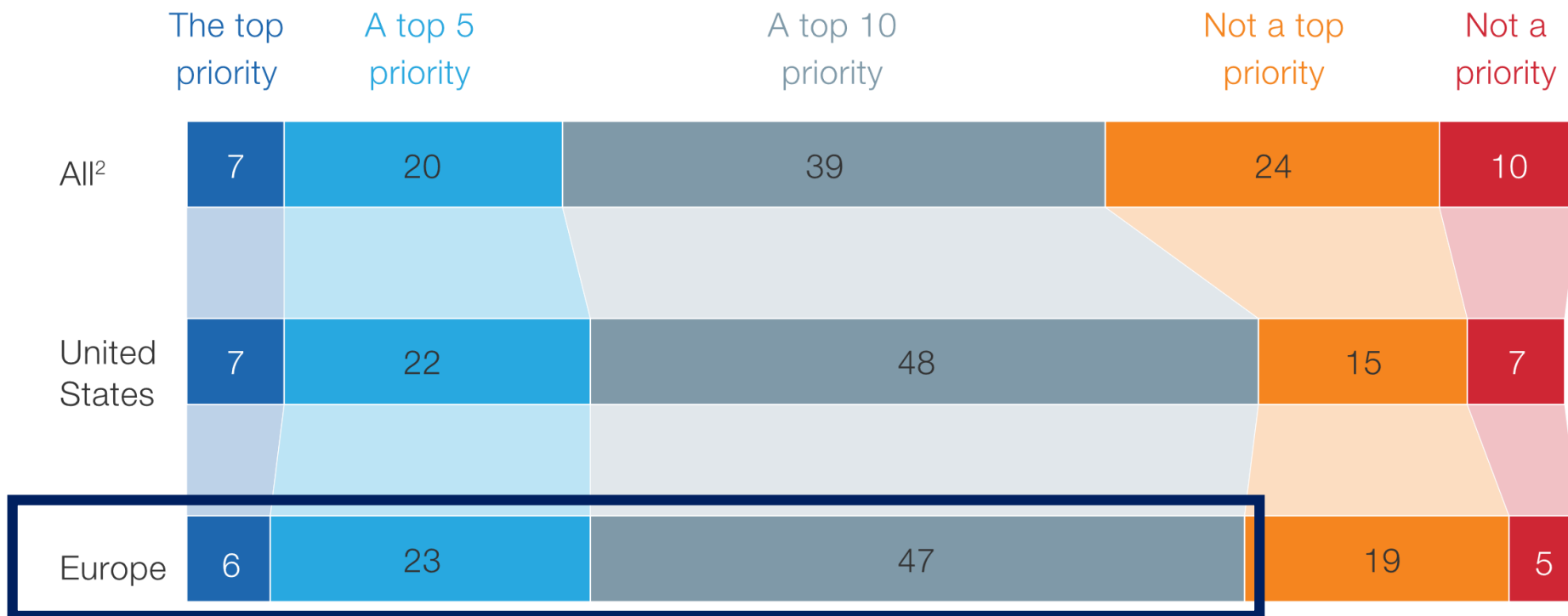


Source: Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum

# A FELSŐVEZETŐK 75%-A A LEGFONTOSABB PRIORITÁSOK KÖZÉ SOROLJA A DIGITALIZÁCIÓ ÉS AUTOMATIZÁLÁS MIATTI ÁTKÉPZÉST

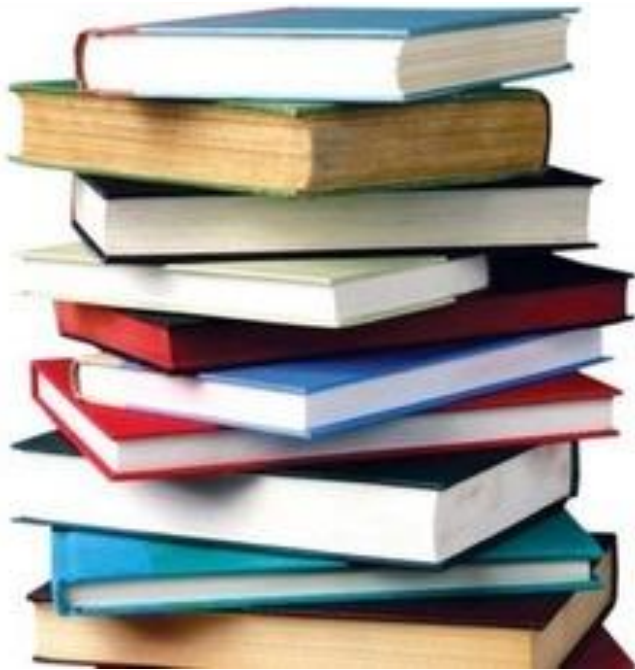
Private-sector organizations with >\$100 million annual revenue<sup>1</sup>

% of respondents by perceived priority



**2030-RA 375 MILLIÓ EMBER (A GLOBÁL MUNKAERŐ 14%-A) KELL, HOGY MUNKA-TÍPUST VÁLTSON!**

# EGÉSZEN MÁK KÉSZSÉGEKRE VAN/LESZ SZÜKSÉG, MINT EDDIG



Tudásalapú  
készségek



Kreatív  
gondolkodási  
készségek



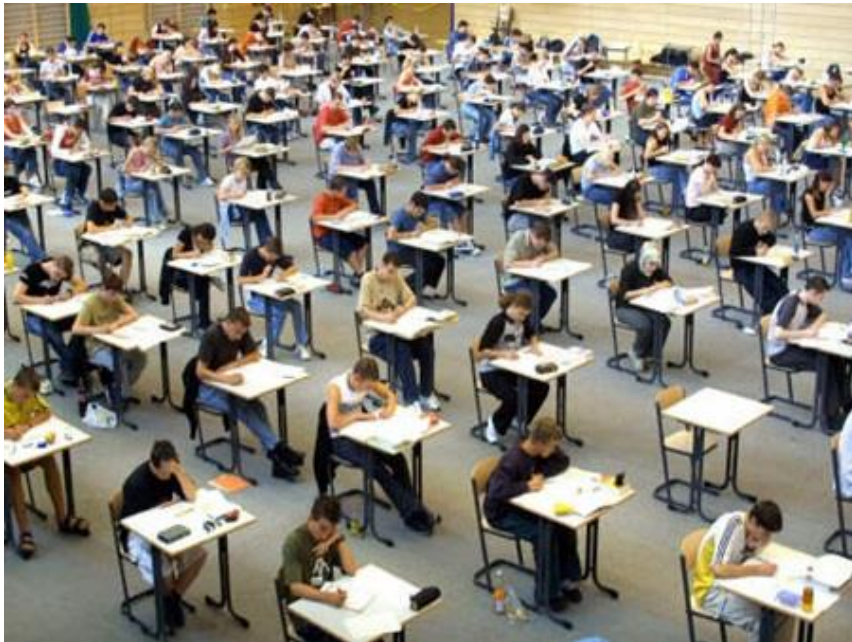
Érzelmi  
készségek



Szociális  
készségek



# SAJNOS AZ ISKOLA NAGYON MÁST ÉS MÁSHOGY AD MINT AMIRE SZÜKSÉG LENNE

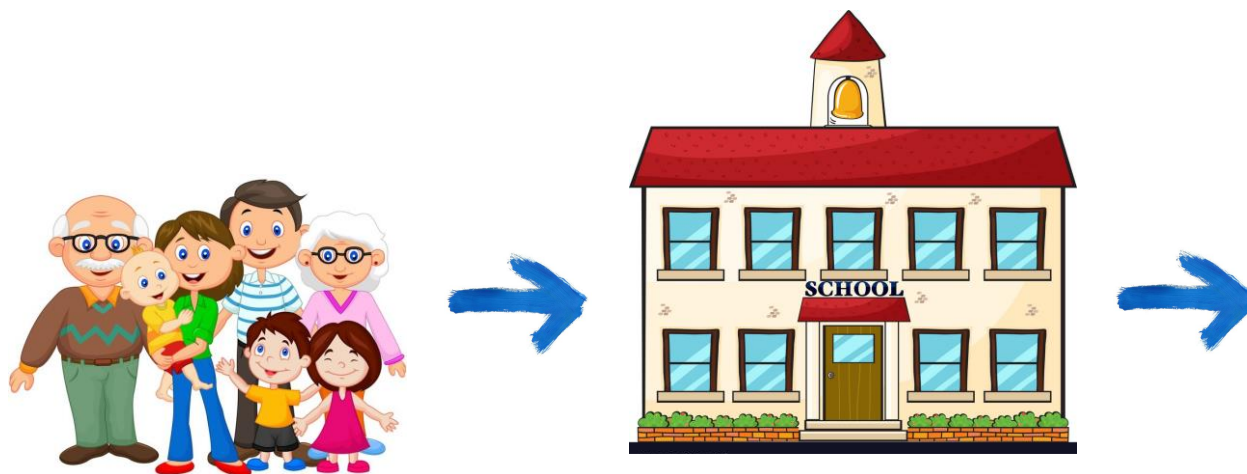


EGYEDÜL,  
VERSENGŐ,  
TUDÁS- ÉS  
MEMÓRIAALAPÚ



KÖZÖSEN,  
EGYÜTTMŰKÖDŐ,  
KREATÍV ALKOTÓ ÉS  
PROBLÉMAMEGOLDÓ

# A TANULÁSI FOLYAMAT MINDEN SZEREPLŐJÉNEK KOMOLY FELELŐSSÉGE VAN



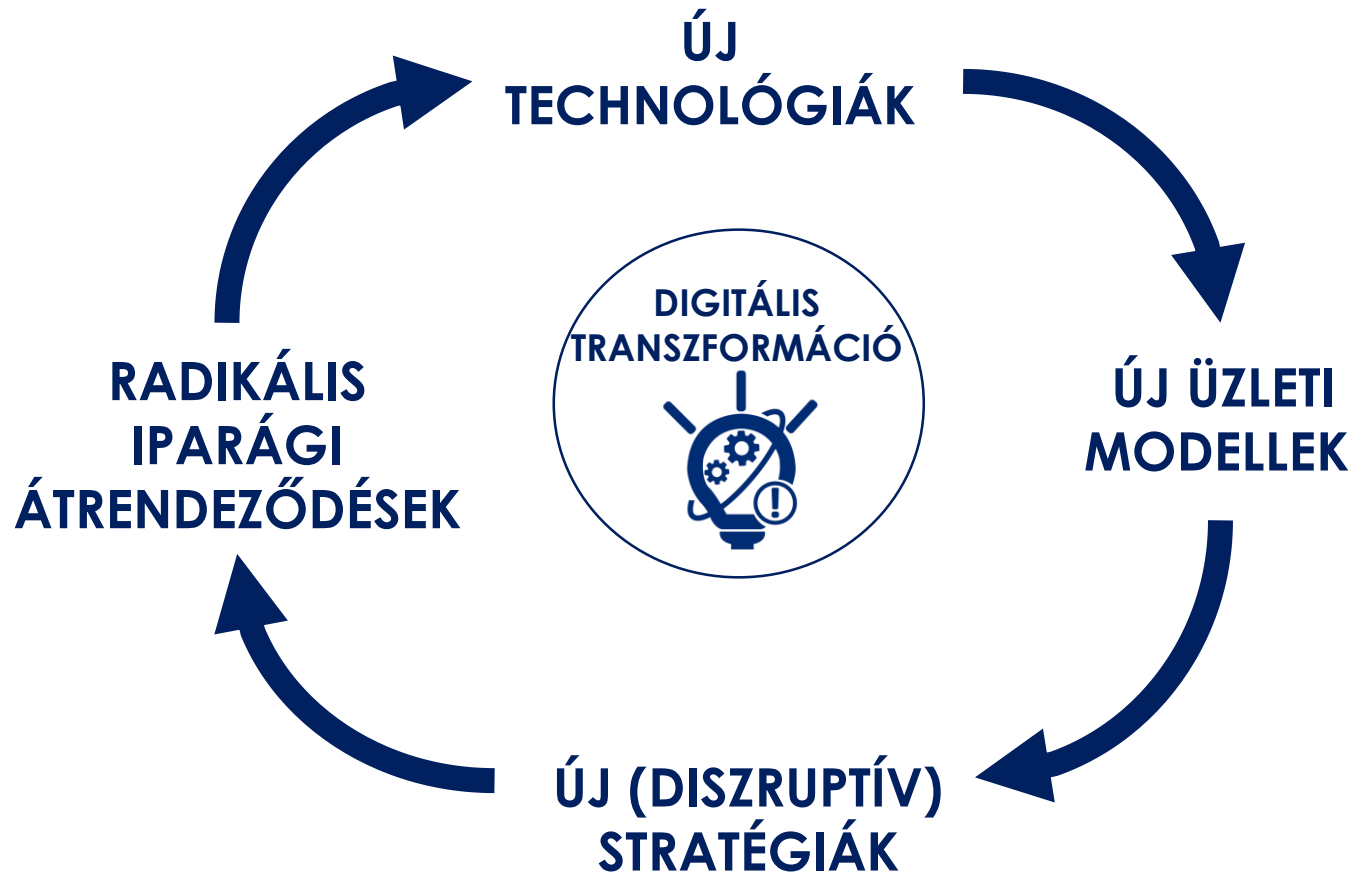
NAGYON MEGNŐ A  
CSALÁD / SZÜLŐK  
FELELŐSSÉGE

**SPORT, MŰVÉSZETEK,  
EGYÜTTMŰKÖDÉS,  
ÉRZELMI TUDATOSSÁG**

**AZ ISKOLARENDSZER  
NEM CSAK, HOGY NEM  
A SZÜKSÉGES  
KÉSZSÉGEKET FEJLESZTI,  
HANEM ROMBOLJA  
AZOKAT!**

**A VÁLLALATOK  
KELL(ENE), HOGY  
PÓTOLJÁK AMIT A  
MUNKAKEZDŐK NEM  
KAPTAK MEG.**

## 2. ÚJ ÜZLETI MODELLEK, STRATÉGIÁK, ÁTALAKULÓ IPARÁGAK



## 2. ÚJ ÜZLETI MODELLEK, STRATÉGIÁK, ÁTALAKULÓ IPARÁGAK

**UBER**



**NETFLIX**

**amazon**<sup>®</sup>



**Apple iPhone**



**Alibaba.com**<sup>™</sup>



**Booking.com**

**USTREAM**



# INSURANCE TECHNOLOGY LANDSCAPE

## Industry Landscape – Selected Category Examples

### Policy Management Tools / Software

FinanceFox GetSafe Knip  
 CLARK EMBROKER BOLD  
 MAJESCO zags! GUIDEWIRE  
 coverwallet insurity outshared

### Claims Management Tools / Software

Claim Di enservio SoLera  
 ClaimKit Spex  
 Powered by  
 snapshot [BAUXY] INSLY

### Innovative / Specialty Insurance

grün versichert GIVESURANCE CUVVO  
 marmalad TRÖV metromile ingenie  
 SURE. bh AirCare Slice

### Employee Benefits Admin / Insurance Exchange Technology

ZENEFITS PLANSOURCE WEX Health  
 EngagePoint ally ZaneBenefits  
 businessolver Namely flock GUSTO  
 GRABIE LEAGUE LimelightHealth  
 BenefitVail zuman hixme  
 Collective Health zuman  
 Maxwell | Health BENEFITFOCUS Array Health  
 JUSTWORKS.

### Online Distribution – Direct to Consumer

<h4>Lead Gen. / Aggregators</h4> <p>QuotePie        insurancequotes        INSWEB        quotelab        SELECTQUOTE        netQUOTE        Mobile        bimaAFYA BIMA</p>	<h4>PCW / Online Agencies / Brokerages</h4> <p>CompareAsia Homesite policybazaar        Goji Wobi next insurance        CoverHound comparonline        众安保险 Coverfox upsie        easypolicy Quilt        simpleinsurance Jetty        FINANZ CHEF24 compare.com thezebra mylo        TOPCHECK insureon        PESABAZAAR.com turtlemint ensurem</p>	<h4>Health Insurance</h4> <p>Stride PICWELL        HoneyInsured        HealthSherpa        GetInsured        SimplyInsured        Clover bright        canopy oscar</p>	<h4>Carrier Affiliated / New Carriers</h4> <p>PROGRESSIVE        ExpressTerm        HAVEN        Beagle Street.com        esurance        Ladder        Parachute</p>
---	--	---	---

### Data & Analytics

Shift Technology Praedicat METEOPROTECT  
 QuanTemplate Analyze Re safesite  
 rapidminer SpatialKey Atidot  
 enservio EARNIX Social Intelligence  
 VALEN Kount eagleeye  
 ClimateSecure ScoreData  
 FIT SENSE

### IoT / Telematics

<h4>Auto</h4> <p>THE FLOOR ACCUSCORE AUTOMATIC        CityMile DRIVE SPOTTER Zsbe        MyDrive OCTO        Driveway TrueMotion Zendrive</p>	<h4>Health</h4> <p>fitbit        MISFIT        Home        ring nest        cocoon hive</p>
---	---

### Peer-to-Peer ("P2P")

goggel Gather UVAMO jointly  
 Wacover Lemonade GUEVARA  
 PeerSure WorldCover friendurance  
 inspool insPeer AXIEME Tribe  
 CommonEasy YYY PEERCOVER insbee

### Sales, Marketing and Engagement

CLIENTDESK ZYWAVE massup  
 zipari EBIX IPIPELINE  
 Dynamis eliza. sureify BOLT  
 LIFEDRIP ONE INC Vertafore  
 NUANCE APPLIED ACCOLADE



# MA MÁR KÖTHETÜNK BIZTOSÍTÁST PÁR KATTINTÁSSAL A MOBIL TELEFONUNKON



**CHERRISK**  
by UNIQA

Biztosításaink   Közösség   Baleset / Kár   Járjólét

**Biztosítás.  
Alap, hogy gyors  
és egyszerű.**

Felejtél el, amit a biztosításokról eddig tudtal? Vélünk gyorsan, egyszerűen és kényelmesen köthetsz biztosítást, akár a telefonodról is!

Léssük a díjakat!   Bemutató

**ELHISSZÜK.  
MERT ALAP,  
HOGY  
MEGBÍZUNK  
BENNE.**

**CHERRISK**  
by UNIQA

**Köss lakásbiztosítást!**  
[www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com)

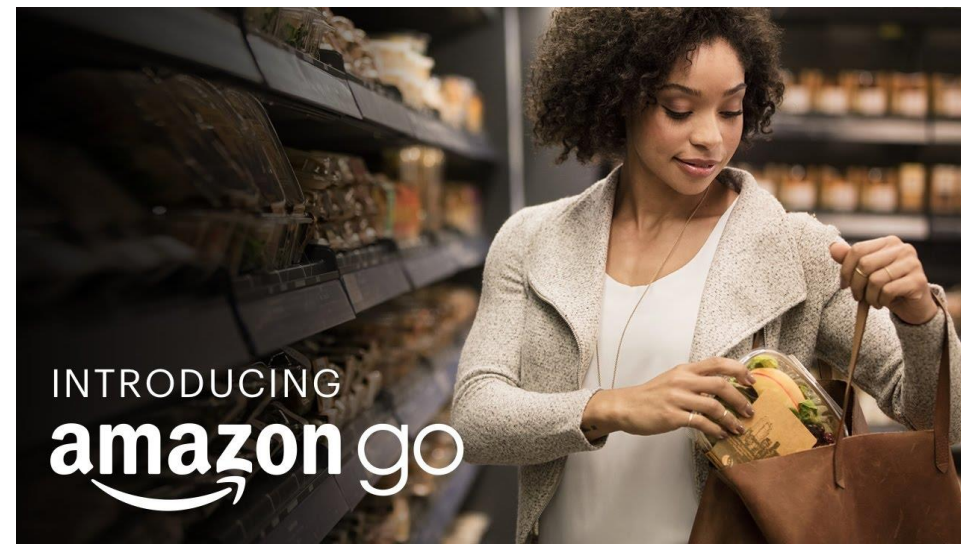


**MOST!**  
**KÖNNYEN ÉS**  
**SZÓRAKOZTATÓAN!**

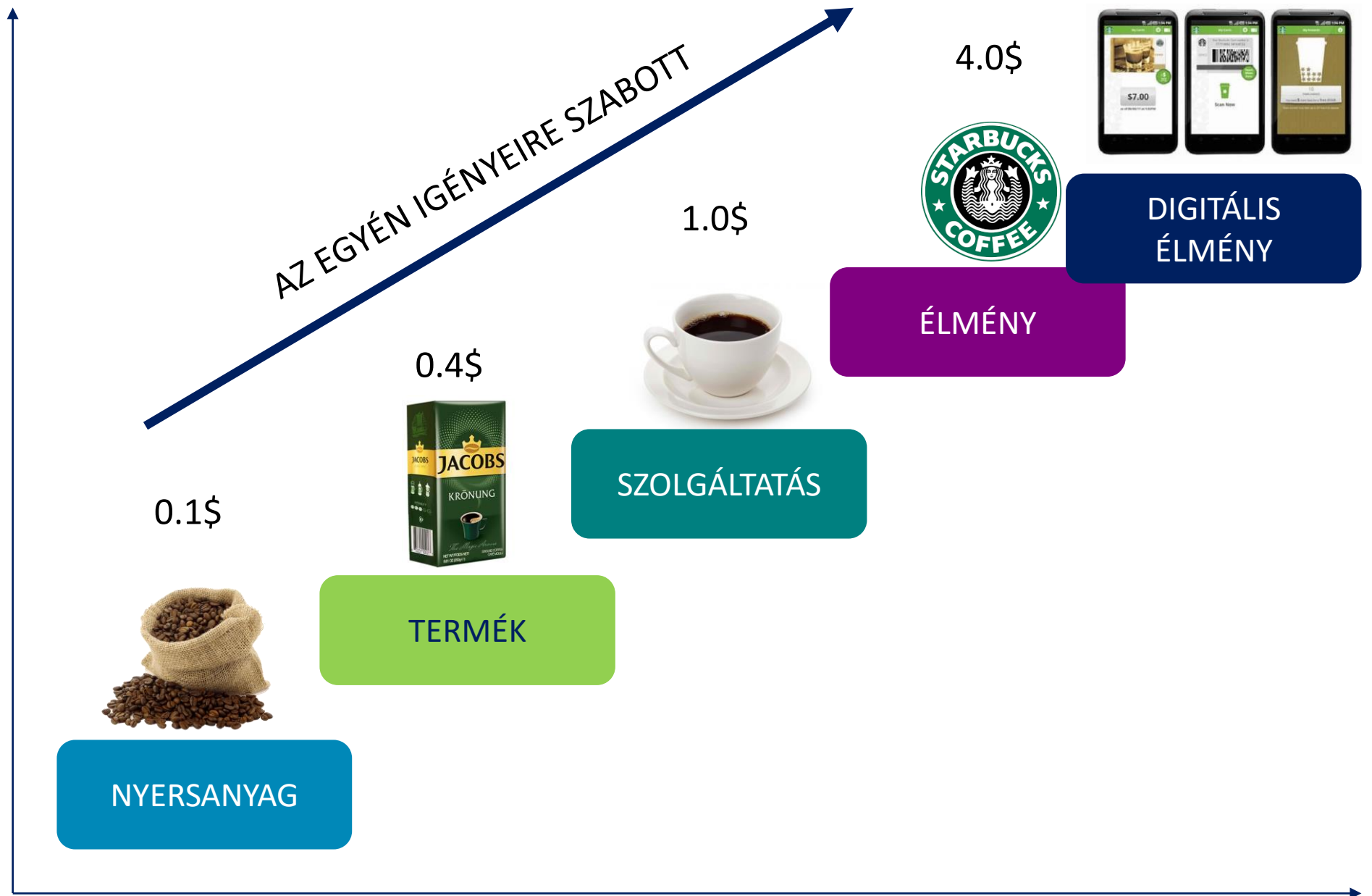
**SZEMÉLYESEN**  
**NEKEM!**

**(INGYEN!)**

3. TELJESEN MEGVÁLTOZNAK  
A ÜGYFÉLIGÉNYEK: AZ **ÉLMÉNY**  
KERÜL A KÖZÉPPONTBA

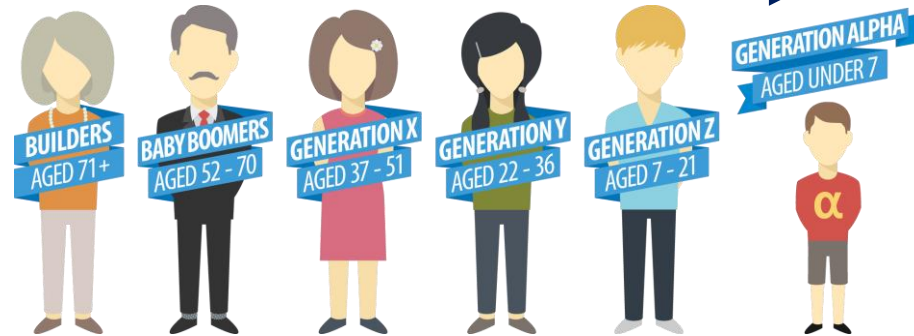


# AZ ÉLMÉNY ALAPÚ GAZDASÁG ÚJ SZINTEKRE LÉP



# A TECHNOLÓGIAI FEJLŐDÉS ÉS A GENERÁCIÓS VÁLTOZÁSOK EGYMÁST GENERÁLJÁK

**ÚJ GENERÁCIÓK, ÚJ  
KÉPESSÉGEK, ÚJ IGÉNYEK**



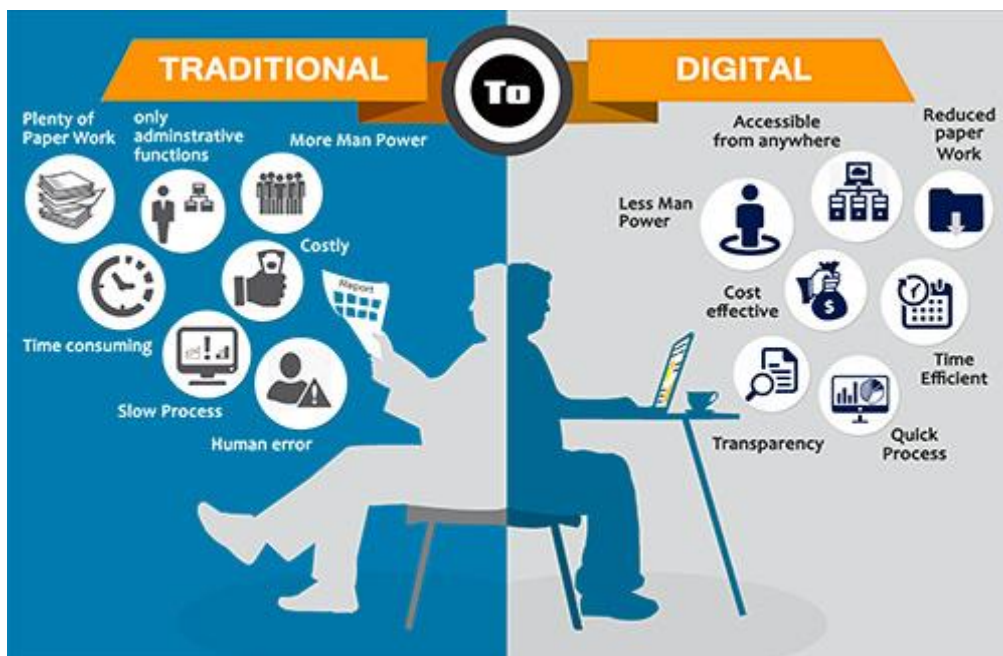
**DIGITÁLIS  
LEHETŐSÉGEK**

**ÚJ ELVÁRÁSOK**



**INTENZÍV  
FEJLESZTÉSI VERSENY**

# 4. ÚJ VÁLLALATI MŰKÖDÉS ÉS KULTÚRA

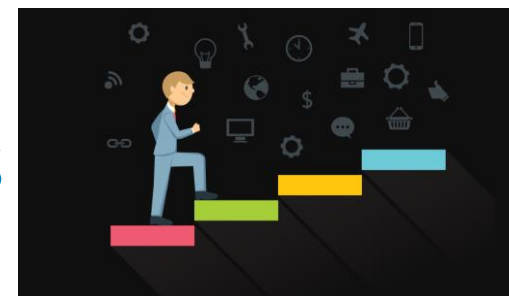


ÉLMÉNY



HATÁS

FEJLŐDÉS



BIZALOM

# A TEHETSÉG ÚJ ÉRTELMEZÉSE: TUDÁS HELYETT „POTENCIÁL”

Agilitás



Kreativitás



Inspirálás



Motiváció



Lényeglátás



Eltökéltség, kitartás



Kíváncsiság

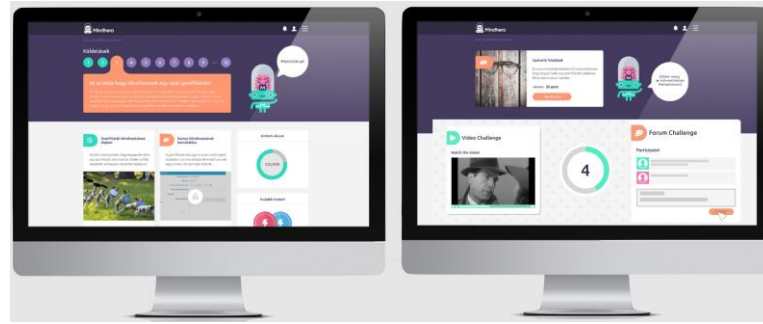


# A TANULÁS TERÜLETÉN IS TELJESEN ÚJ TÁVFLATOK NYÍLNAK

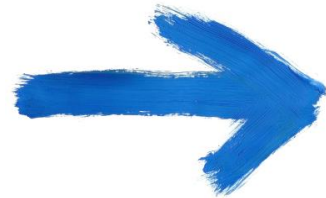


Evolution of learning

From  
**Bended**  
learning  
to  
**Blended**  
learning



„AZ E-LEARNING MAJD  
HELYETTESÍTI A TANTERMI  
TRÉNINGEKET”



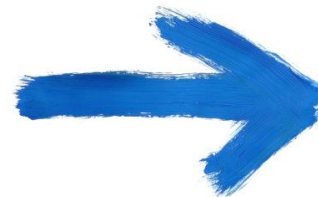
„BLENDED” TANULÁSI  
FOLYAMATOK KIALAKÍTÁSA

- TANULÁSI ESEMÉNYEK
- A TRÉNER „MEGTANÍT”
- BIZONYTALAN HATÁS



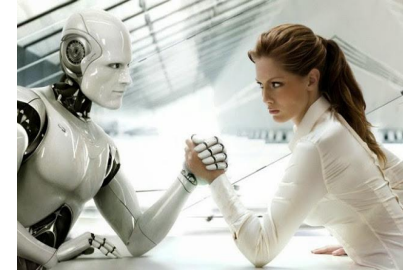
- AMIKOR AZ IGÉNY /KÉRDÉS FELMERÜL
- KÖZÖSSÉGI TANULÁS
- SZINTE AZONNALI MÉRÉS / VISSZAJELZÉS

TÚLTERHELTSÉG ÉS  
FENYEGETETTSÉG

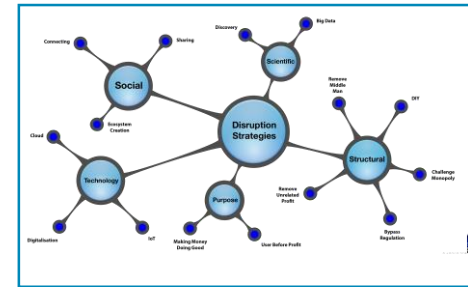


- PÉLDAMUTATÁS
- GROWTH MINDSET
- IDŐ ÉS LEHETŐSÉG A TANULÁSRA (15%)





# A DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET 😊