

# IBM Egészségfejlesztési Programok

*Egészségfejlesztési stratégia, CEE*  
*Szeptember, 2015*  
*Fekete Aranka*

Commit to **Health**



# Röviden az ről



- **4 egység Magyarországon**
  - IBM HU, Bp – Sales, Létszám: 350 fő, átlagéletkor: 40,6 év
  - IBM ISSC, Bp – Nemzetközi Szolgáltató Központ, Létszám: 2600 fő, átlagéletkor: 32,9 év
  - IBM IDC, Szfv – Adatközpont, Létszám: 1400 fő, átlagéletkor: 35.6 év
  - IBM DSS – Vac –Szervergyártás, Létszám: 700 fő, átlagéletkor: 38,2 év
- Magasan képzett, többdiplomás, nyelveket beszélő, nemzetközi összetételű munkavállalói réteg, mely virtuális térben dolgozik együtt (telefonkonferenciák, videohívások, realtime adatbázisok, levelezőrendszerek).
- Elérhető a rugalmas munkavégzési hely és idő

Safety

A1	Building Safety
A2	Building Design & Accessibility
A3	Accident & Incident Management
A4	Ergonomics
A5	Transportation Safety
A6	Manufacturing & Research
A7	Contractors & Vendors
A8	Field Operations
A9	Non-Traditional Workplaces
A10	Special Programs

Medical

B1	Clinical Services
B2	Medical Case Management
B3	Occupational Injury & Illness Management
B4	Sick Leave and Disability Coverage
B5	Travel Health & Events
B6	Executive Health
B7	Food & Water Safety
B8	Emergency Preparedness
B9	Emergency Response
B10	Special Programs

Health Benefits

C1	Primary Care
C2	Medication Coverage
C3	Behavioral Health
C4	Maternity Care
C5	Newborn & Pediatric Care
C6	Elder Care
C7	Emergency Care
C8	Specialty Care
C9	Oral & Vision Health
C10	Target Populations & Conditions

Health Promotion

D1	Health Risk Assessments
D2	Active Living
D3	Healthy Eating
D4	Sleep & Rest
D5	Mental & Emotional Well-Being
D6	Preventing Tobacco, Alcohol, & Drug Abuse
D7	Injury & Violence Free Living
D8	Infection Prevention
D9	Clinical Prevention
D10	Engagement Strategies

# Egészségfejlesztési programok



## Globális

- Health Risk Assessment (WCP)
- EAP / WA
- Know your numbers (Bioscreening)
- Global Corporate Challenge
- FitBit



## Helyi

- Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások
- Egészségbiztosítási szolgáltatások
- Onsite EgészségNapok (szűrések)
- Sportrendezvények
- Kedvezmények (pl. Bioshef, Sportközpontok, wellness, etc.)
- Belső, 2 irányú kommunikáció
- Egészségügyi témájú információ megosztás (Think 40, Virtual Health Fair)
- **HRA (Szept. 04)**

## A Wellness Checkpoint felmérő és motiváló szerepe az egészséges életmód elérésében (Health Risk Assessment = Virtuális Egészségfejlesztési Tanácsadó)

### Egészség magatartás & rizikó tényezők

A felmérés kiterjed több, mint 10 rizikófaktor elemzésére, úgymint fizikai aktivitás, táplálkozás, alkoholfogyasztási szokások, RR, vércukor, BMI bioadatok, alvási szokások, krónikus állapotok, stressz, munka/élet profil, stb.

### Biometriai és pszichológiai állapotelemzés

Azonnali, személyre szabott grafikus állapotelemzés készül a munkavállaló részére

### Betegség megelőzési állapotok mérése, kimutatása

Nemzetközi klinikai adatok alapján alarmírozás

### Goal-setting

Azonnali tanácsadás a fejlesztendő területekre, az IBM által szponzorált eszközök, szolgáltatások, programok bemutatása

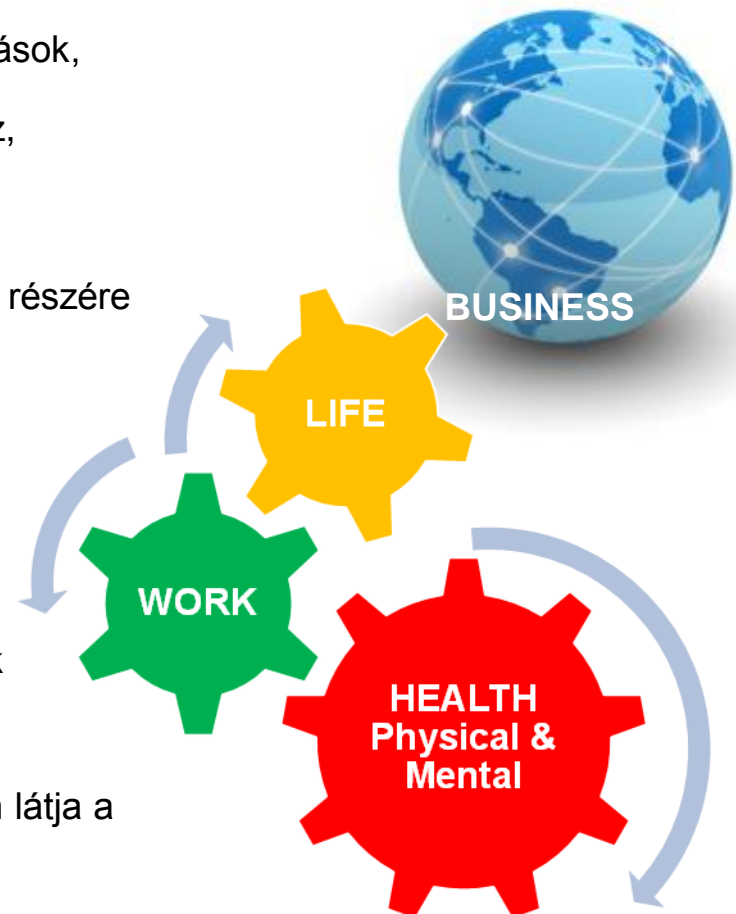
### Fejlődés mérése

Többszöri kitöltéssel és a változások mérésével a munkavállaló objektíven látja a fejlődést

### Kumulált statszitikai visszajelzés a vállalat számára

A munkáltató számára összefoglaló elemzés, mellyel támogatja a rövid-, közép- és hosszútávú HP stratégiának a valós szükségletek alapján történő összeállítását

IBM Confidential





# Köszönöm figyelmüket!



# Back up slides

## Biometric Screenings

DO YOU  
KNOW YOUR  
NUMBERS?

BMI

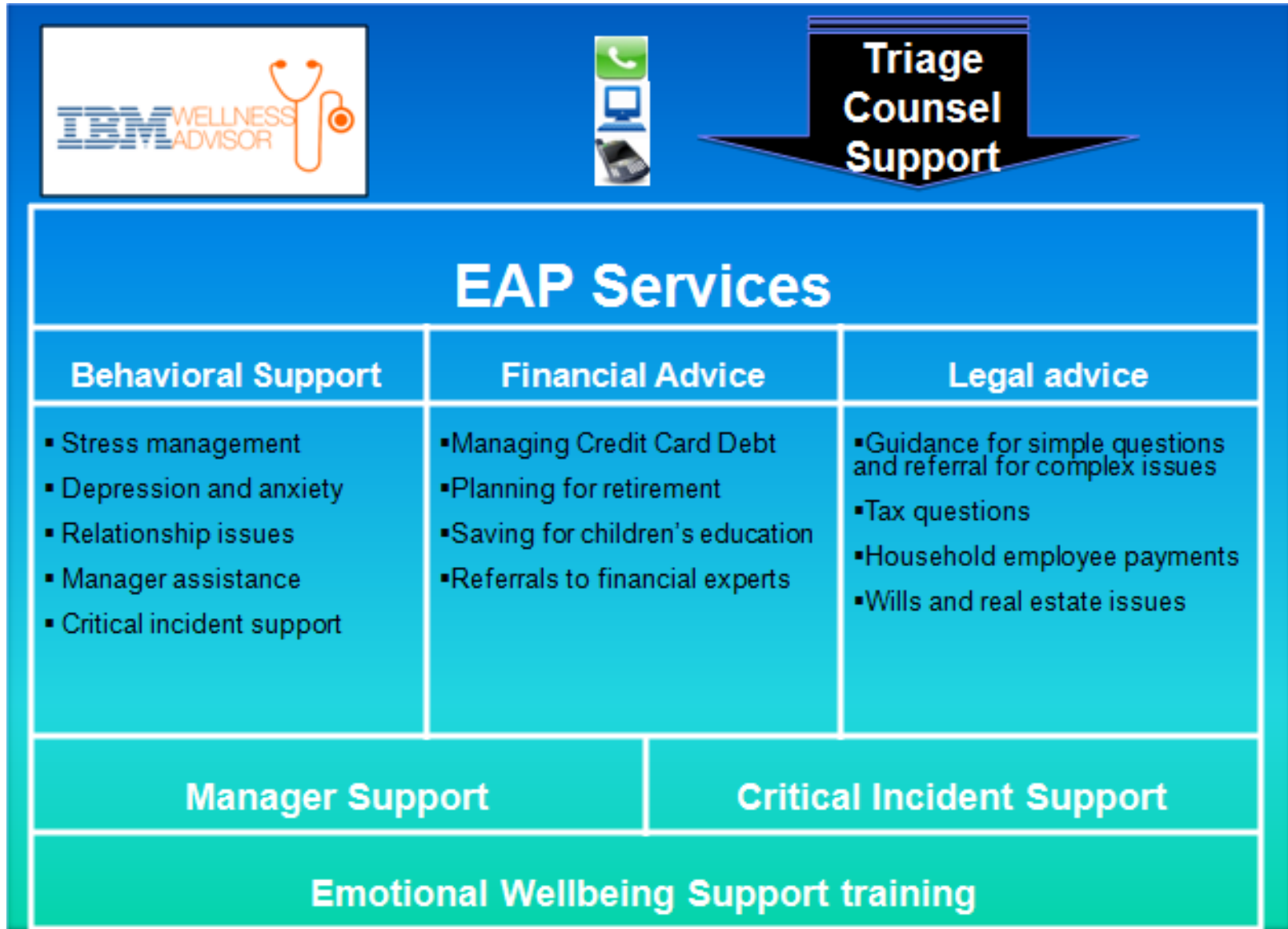
Blood Pressure

Cholesterol

Diabetes



# Employee Assistance Program



# Wellness Advisor which includes EAP

## WELLNESS ADVISOR

Triage  
Counsel  
Support

Medical Support				Behavioral support	Wellness Support
Medical Line	Pregnancy Support	Treatment Decision Support	Condition Management	EAP Services	Wellness Coaching
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Symptom check &amp; self-care advice</li> <li>▪ Questions on medications, vaccinations, screenings</li> <li>▪ Minor injuries</li> <li>▪ Upper respiratory infections</li> <li>▪ Acute pediatric illnesses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Healthy habits during pregnancy</li> <li>▪ Questions about medications</li> <li>▪ Prenatal visits planning</li> <li>▪ Healthy delivery</li> <li>▪ Prevention of post-partum depression</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questions about and alternatives to surgery</li> <li>▪ Management options for back pain</li> <li>▪ Options for management of uterine problems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diabetes</li> <li>▪ High blood pressure</li> <li>▪ Stable heart disease</li> <li>▪ Hepatitis B</li> <li>▪ High cholesterol</li> <li>▪ Arthritis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stress management</li> <li>▪ Depression and anxiety</li> <li>▪ Relationship issues</li> <li>▪ Manager assistance</li> <li>▪ Critical incident support</li> <li>▪ Financial and legal advice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weight management</li> <li>▪ Smoking cessation</li> <li>▪ Physical fitness</li> <li>▪ Sleep</li> <li>▪ Cholesterol management</li> <li>▪ Developing and maintaining healthy habits</li> </ul>

The Wellness Advisor supports **all** medical, behavioral, and wellness issues. The questions and conditions listed here are just examples and not a comprehensive list.

24 / 7 for employees & their families

Expert network:  
Physicians  
Psychologist  
Pedagogue  
Family - advisor ...

EAP is a well know instrument to tackle psychological risk / health issues at work